



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die von Laura's Fellnasen im Bereich der Hundebeaufsichtigung und des Hundetrainings erbracht werden.

2 Vertragsabschluss

- 2.1 Der Vertrag kommt mit der Annahme des Auftrags durch den Anbieter zustande. Auftragserteilungen können schriftlich, telefonisch oder elektronisch erfolgen.

3 Laura's Fellnasen verpflichtet sich

- 3.1 Termine einzuhalten und pünktlich bzw. innerhalb des angegebenen Zeitfensters zu erscheinen.
- 3.2 nur ein Tier zur selben Zeit zu betreuen (keine Gruppenbetreuung bzw. Tiere verschiedener HundebesitzerInnen).
- 3.3 sich an alle, beim Erstgespräch definierten, Vereinbarungen zu halten (zum Beispiel Fütterungszeiten, Gassi Zeiten, Hundekontakt vermeiden etc.).
- 3.4 nur das zur Verfügung gestellte Futter oder die zur Verfügung gestellten Leckerlis zu verfüttern.
- 3.5 Medikamente wie besprochen zu verabreichen.
- 3.6 das zur Verfügung gestellte Geschirr, Leine oder Ähnliches zu benutzen.
- 3.7 Trainingsmethoden mit positiver Verstärkung anzuwenden.
- 3.8 den erhaltenen Wohnungsschlüssel bzw. Zugangscode sicher zu verwahren und nicht an Dritte weiterzugeben.
- 3.9 persönliche Daten des Hundehalters vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, es ist gesetzlich erforderlich.
- 3.10 das zur Verfügung gestellte Eigentum nach bestem Gewissen zu benutzen.
- 3.11 im Notfall, den vereinbarten Notfallkontakt, oder den Tierarzt der Wahl zu kontaktieren. Sollte niemand erreichbar sein wird die Tierrettung verständigt.

4 Der/ Die Kunde/ Kundin / AuftraggeberIn verpflichtet sich

- 4.1 den Hund versichert, registriert, gechippt, entwurmt und bei guter Gesundheit zu halten.
- 4.2 bei Verhaltensauffälligkeiten professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen.
- 4.3 alle notwendigen Informationen beim Kennenlerntermin bereit zu stellen.
- 4.4 Laura´s Fellnasen über Krankheiten des Hundes oder Verhaltensauffälligkeiten oder besondere Ereignisse zu informieren.
- 4.5 für den Zeitraum der Betreuung genügend Futter o. Ä. für den Hund zur Verfügung zu stellen, einen funktionierenden Schlüssel und/oder Zugangscode zum Betreuungsort zur Verfügung zu stellen.
- 4.6 die geltenden Stornoregelungen zur Kenntnis zu nehmen.
- 4.7 den vereinbarten Betrag entweder unmittelbar in bar zu entrichten oder innerhalb von 7 Tagen auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Andernfalls die anfallenden Mahnspesen zu begleichen.

5 Stornoregelungen

- 5.1 Urlaubsreservierungen können bis spätestens 10 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden.
- 5.2 Stornierung von Urlaubsreservierungen sind kostenpflichtig (50% des Auftragswertes) ab dem 9. Kalendertag vor dem vereinbarten Termin.
- 5.3 Stundenbetreuungen können bis zu 3 Tagen davor kostenfrei storniert werden; andernfalls sind 50% des Auftragswertes zu erstatten.
- 5.4 Ein Gassi-Service oder Hausbesuch kann bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden; andernfalls sind 50% des Auftragswertes zu erstatten.

6 Haftung

- 6.1 Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

7 Schlussbestimmungen

- 7.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.